

Takuuehdot

Myönnämme tuotteillemme 2 vuoden rajoitetun takuun seuraavin ehdoin:

Takuu koskee tuotteen toimivuutta siinä käyttötarkoituksessa, johon se on hankittu, ja erityisesti pinnoitteen kiinnipysymistä niissä olosuhteissa, joihin tuote on tarkoitettu.

Kaikkien toimitukseen liittyvien laskujen tulee olla kokonaisuudessaan maksettu. Tämä koskee sekä Sisustusbetoni Oy:n laskuja, että Sisustusbetoni Oy:n välittämiä palveluita, jotka alihankkijamme sopimuksen mukaan laskuttaa suoraan asiakkaalta. Tällaisia ovat esimerkiksi sisäänkanto ja asennus.

Kuluttaja-asiakkaille takuun voimassaolo alkaa toimitusta koskevan viimeisen Sisustusbetoni Oy:n laskun päivämäärästä.

Ammattiliikkeille takuu alkaa tuotteiden käyttöönottopäivämäärästä, jos käyttöönotosta on laadittu kirjallinen pöytäkirja, josta päivämäärä ilmenee. Muussa tapauksessa noudatetaan yleisiä sopimusehtoja YSE 1998 tai Sisustusbetoni Oy:n viimeisen toimitusta koskevan laskun päivämäärää tässä järjestyksessä.

Takuu on voimassa ainoastaan niille vaurioille, joista on ilmoitettu Sisustusbetoni Oy:lle kirjallisesti 2 vuoden kuluessa edellä mainitusta aloituspäivämäärästä sähköpostilla osoitteeseen posti@sisustusbetoni.fi.

Vauriosta, jonka asiakas katsoo kuuluvan takuun piiriin, on ilmoitettava heti vaurion synnyttyä. Lisäksi asiakkaan on ryhdyttävä riittäviin toimenpiteisiin vaurion mahdollisen laajenemisen estämiseksi. Jos tämä laiminlyödään, asiakas on itse vastuussa laajenemisen aiheuttamista lisäkustannuksista. Tämä koskee myös sellaisia kohteita, joissa on käytössä käyttöönoton jälkeiset vuositarkastukset. Sisustusbetoni Oy ei vastaa vaurion laajenemisen aiheuttamista kustannuksista, jos vauriosta ilmoitetaan vasta vuositarkastuksen jälkeen.

Takuu ei koske sisäänkannon ja asennuksen aikana syntyviä vaurioita, paitsi jos nämä palvelut on tilattu Sisustusbetoni Oy:ltä tai Sisustusbetoni Oy:n osoittamalta alihankkijailta.

Takuu ei vastaa käytöstä aiheutuvasta nk. luonnollisesta kulumisesta. Tämä tarkoittaa esimerkiksi naarmujen syntymistä, jos tasoa naarmutetaan terävillä esineillä, tai hankautumisesta johtuvaa kiiltoasteen vähittäistä himmenemistä. Takuu ei myöskään vastaa tasoon ja sen reunoihin syntyvistä vaurioista, jos tasoa kolhitaan raskailla astioilla tai muilla esineillä. Ei myöskään tason likaantumisen, jos tason puhtaanapito laiminlyödään.

Jos tasoon syntyy takuuajana takuun piiriin kuuluvia vaurioita, Sisustusbetoni Oy:llä on oikeus vaurion laajuudesta riippuen joko korjata vaurio paikan päällä tai vaihtaa taso uuteen. Jos tasossa on useita osia, tämä vaihtovelvollisuus koskee ainoastaan vaurioitunutta osaa.

Takuun perusteella ei korvata mitään välillisiä kustannuksia.