

## Toimitusehdot

Toimituksessa noudatetaan allaolevia toimitusehtoja. Sähköposti-kirjeenvaihdossa voidaan joiltain osin sopia poikkeavasta menettelytavasta.

Tilauksen yhteydessä laskutetaan 50% tilausmaksu, jota ei palauteta, jos tilaus peruuntuu tilaajan syystä. Loppuosa 50% maksetaan ennakkomaksuna ennen toimitusta. Jos kauppasummaa ei ole kokonaan maksettu ennen toimitusta, myyjällä on oikeus pysäyttää toimitus kuljetusliikkeen varastoon tilaajan kustannuksella. Ammattiliikkeiden kanssa sovitaan yleensä poikkeavasta menettelystä.

Jos tilaus toimitetaan useammassa kuin yhdessä toimituserässä, laskutetaan loppuosa 50% toimituserittäin.

Jos tilaaja ei pysty vastaanottamaan toimitusta sovittuna toimitusaikana, laskutetaan tilauksen tai toimituserän loppuosa 50%, ja toimitus varastoidaan myyjän tiloihin. Varastointiajalta ei peritä korvausta.

Toimitetut tuotteet ovat myyjän omaisuutta, kunnes ne ja mahdolliset palvelut, kuten esimerkiksi sisäänkanto, on kokonaan maksettu.

Toimituksen sisältöön ja toimitettujen tuotteiden laatuun liittyvät huomautukset on tehtävä 1 viikon kuluessa tasojen vastaanottamisesta.

Kuljetusliike vastaa toimitettujen tuotteiden mahdollisesta vaurioitumisesta kuljetuksen aikana. Korvauksen edellytyksenä on, että vaurio todetaan vastaanoton yhteydessä ja siitä tehdään merkintä kuormakirjaan.

Myyjä ei vastaa toimitettujen tuotteiden sisäänkannon ja asennuksen aikana tapahtuvista vaurioista paitsi, jos nämä palvelut on tilattu myyjältä. Myyjä avustaa kuitenkin parhaansa mukaan tilaajan kustannuksella mahdollisten vaurioiden korjaamisessa.

Hintaan ei sisälly mittausta työmaalla, jos siitä ei ole erikseen sovittu. Tällöin tilaaja toimittaa mittatiedot ja vastaa niiden oikeellisuudesta. Myyjä laatii mittatietojen perusteella tuotantopiirustukset ja hyväksyy ne tilaajalla. Myyjä vastaa siitä, että toimitettavat tuotteet ovat vahvistettujen tuotantopiirustusten mukaiset.

Jos tilaaja tilaa mittauksen myyjältä, mittauksen hinta on sovittava erikseen, myyjä suorittaa mittauksen, laatii piirustukset ja toimittaa ne hyväksyttäväksi tilaajalle. Toimitusaika alkaa siitä, kun tilaaja hyväksyy lopulliset piirustukset. Myyjän suorittamalla mittauksella on siten oma toimitusaikansa, joka pidentää tuotteiden toimitusaikaa.

Tuotteet toimitetaan kuormalavoille pakattuna. Kuljetusliike purkaa lavat perälautanosturin ja pumppukärryn avulla vastaanottajan osoittamaan paikkaan. Kuljetukseen ei sisälly tuotteiden sisäänkanto, eikä pakkausmateriaalien poisvienti.

Jos tilaaja tilaa sisäänkannon myyjältä, sisäänkannon hinta on sovittava erikseen myyjän kanssa. Sisäänkanton ei sisälly pakkausmateriaalien poisvienti.

Hintaan ei sisälly toimitettujen tuotteiden asennus, jos sitä ei ole erikseen tilattu myyjältä. Putkityöt eivät sisälly myyjältä tilattuun asennukseen.

Toimitusaika alkaa siitä, kun tilausmaksu 50% on maksettu, ja siitä, kun tuotteiden tuotantopiirustukset on hyväksytyt. Molempien ehtojen tulee täytyä. Jos tilaaja ilmoittaa mittoja vasta tilauksen jälkeen, alkaa toimitusaika siitä, kun lopulliset tuotantopiirustukset on hyväksytyt.

Jos toimitus myöhästyy kokonaan tai osittain sovitusta toimitusajasta myyjän syystä, myyjä hyvittää tilaajaa myöhästyneiden osien kauppasummasta 2% alkavalta viikolta ja enintään 10% myöhästyneiden osien koko kauppasummasta. Tämä ei kuitenkaan koske kuljetuksen, sisäänkannon ja asennuksen aikana rikkoontuneiden tuotteiden uudelleentoimitusta tai korjausta asennuspaikalla. Myyjä ei korvaa tilaajalle mitään myöhästymisen aiheuttamia välillisiä kustannuksia.

### **Toimitus ammattiliikkeille**

Edellä olevat toimitusehdot on laadittu ensisijaisesti kuluttajamyyntiä varten. Ammattiliikkeille tapahtuvissa toimituksissa noudatamme edellä olevan lisäksi soveltuvien osin yleisiä sopimusehtoja YSE 1998.

### **Tekniset rajoitukset**

Sisustusbetonin materiaaliominaisuuksiin kuuluu, että väri vaihtelee hieman valuerien välillä. Tästä johtuen tason väri voi poiketa hieman mallipalojen väristä ja myös saman tason eri osien välillä.

Betonin materiaaliominaisuuksiin kuuluu myös nk. hiushalkeamat, joita tasoihin saattaa syntyä jo valmistusvaiheessa tai myöhemmin käytön aikana.

Toimittamissamme kylpyhuoneiden integroiduissa betonialtaissa ei ole ylivuotoventtiiliä.

Betonitasojen alapintaa ei pinnoiteta, jolloin alapinta on huokoinen ja imee kosteutta. Jos tason alle asennetaan astianpesukone tai pyykinpesukone, tulee tason alapintaan koneen kohdalle asentaa koneen mukana tuleva höyrystysuojaa tai vaihtoehtoisesti leveä alumiiniteippi. Jos höyrystysuojaa ei asenneta, saattaa tason etureunan pinnoitteen väri vähitellen muuttua ja pinnoite saattaa irroita. Myyjä ei vastaa höyrystysuojan laiminlyönnistä.

Betonitasoja ei pystytä valmistamaan täsmälleen samanpaksuisina. Saman tason osien välillä on yleensä paksuuseroja, jotka kompensoidaan asennusvaiheessa kiilaamalla ohuempaa tasoa ylöspäin siten, että yläpinnat ovat samassa korossa.

### **Takuu**

Myönnämme tuotteillemme erillisten takuuehtojen mukaisesti 2 vuoden rajoitetun takuun. Takuu on voimassa ainoastaan siinä tapauksessa, että kaikki toimitusta ja siihen liittyviä palveluita koskevat laskut on maksettu.